

# Ainone Balance® - Usein kysytyt kysymykset

Tässä dokumentissa on vastauksia yleisimpiin **Ainone Balance®** -tasapainon mittaussovelluksen käyttöönottoon ja käyttöön liittyviin kysymyksiin.

1

**KYSYMYS: Olen yhdistämässä sensoria ja tablettia keskenään ja sensorilistassa näkyy useita eri sensoreita. Mistä tiedän mihin sensoriin yhdistän?**

VASTAUS: Sensorilistalla kullakin sensorilla on nimi. Tämä nimi sisältää sensorin sarjanumeron, joka lukee sensorin takapuolella.

2

**KYSYMYS: Mitkä ovat tasapainon suositusraja-arvot terveille ihmisille?**

VASTAUS: **Ainone Balance®** -mittaukseen ei ole raja-arvoja. **Ainone Balancella®** kerätyistä arvoista tehdään suositusarvot, jotka pyritään integroimaan sovellukseen mahdollisimman pian. Tasapainoarvion tekee mittaja hyödyntäen huojunta-arvoja **Ainone Balance®** -mittauksesta.

3

**KYSYMYS: Sensori ei yhdistä?**

VASTAUS:

- Jos sensorin valo vilkkuu, niin käynnistä ohjelma uudestaan. Jos sensori jatkaa vilkkumista ohjelman sammuttamisesta huolimatta, on se yhdistetty muualle. Tällöin yhteys pitää katkaista siitä laitteesta, jonne sensori on yhdistetty.
- Jos sensorin valo vilkkuu, eikä uudelleenkäynnistys auta, niin varmista tabletin bluetooth asetuksista että sensori **ei** ole paritettu tablettiin
- Tarkista pariston kunto
- Käynnistä sensori uudelleen ottamalla siitä paristo hetkeksi pois.

4

**KYSYMYS: Sensori ei näy sensorilistassa?**

VASTAUS:

- Tarkista, että sensori on päällä
- Jos sensorin valo vilkkuu tiheään, on sensori yhdistetty jonnekin, eikä siksi näy listalla. Katkaise yhteys sensoriin.

5

**KYSYMYS: Sensorisivu ei aukea?**

VASTAUS: Varmista, että Android-laitteellasi on sijainti päällä. Teknisistä syistä sensorin etsiminen vaatii, että sijainti on päällä ja applikaatiolle on annettu lupa sijaintitiedon käyttöön.

Epäselvässä tapauksessa kannattaa sulkea ohjelma ja yrittää uudelleen. Mikäli tämäkään ei auta, suositellaan tabletin käynnistämistä uudelleen.

6

**KYSYMYS: Miten sovellus päivittyy ja edellyttääkö se käyttäjältä jotakin toimenpiteitä?**

VASTAUS: Sovellus päivittyy itsestään Google Playn kautta jos automaattiset päivitykset ovat Androidista sallittu. Sovelluksen voi päivittää itse Google Playn kautta painamalla hampurilaismenua -> Omat sovellukset & pelit -> Asennettu -> Ainone Balance. Jos sovellukseen on päivitys saatavilla, lukee Ainone Balance nimen vieressä olevassa napissa "Päivitä", jota painamalla sovelluksen voi päivittää.

**7****KYSYMYS: Mitä tapahtuu mittausdatalle, jos wifi-yhteys katkeaa kesken mittaustoimenpiteen? Ja kuinka jatkan siitä eteenpäin?**

VASTAUS: Mittausdata pysyy laitteella kunnes datan lataaminen serverille onnistuu. Jos mittausnäkyvästä poistuu, esimerkiksi protokollanäkymään, poistetaan mittausdata laitteelta. Jos wifi-yhteys katkeaa, siirry paremmin wifin kuuluville. Datat lataaminen serverille jatkuu kun yhteys palautuu.

**8****KYSYMYS: Miten kuumassa tai kylmässä laitetta voi käyttää?**

VASTAUS: Tuote on tarkoitettu käytettäväksi ja testattu sisätiloissa ns. normaaliolosuhteissa.

**9****KYSYMYS: Millaisen nettiyhteyden laite vaatii?**

VASTAUS: Mikä tahansa luotettava nettiyhteys riittää, esimerkiksi WiFi tai 4g.

**10****KYSYMYS: Yrityksemme tutkimustilat sijaitsevat talon kellarikerroksessa? Toimiiko laite siellä?**

VASTAUS: Toimii jos kellarikerroksessa riittävä WiFi (/4g) kuuluvuus.

**11****KYSYMYS: Jos käytävissä oleva nettiyhteys on huono, onko mahdollista jotenkin vahvistaa nettiyhteyttä? Jos, niin miten?**

VASTAUS: Siirtymällä lähemmäksi WiFi-tukiasemaa tai asentamalla uusia tukiasemia.

**12****KYSYMYS: Voinko tehdä mittauksen, jos mitattavalla henkilöllä ei ole sähköpostiosoitetta?**

VASTAUS: Mittauksen voi tehdä ilman sähköpostiosoitteen tallentamista, mutta on tärkeää pyytää mitattavalta sähköpostiosoite, sillä vain sen avulla voidaan olla yhteydessä mitattavaan mittaustietojen säilyttämisen suhteen.

**13****KYSYMYS: Missä laitteen keräämät tiedot säilytetään? Miten tietoturvasuhteesta on huolehdittu?**

VASTAUS: Kaikki tiedot säilytetään EU-alueella sijaitsevassa pilvipalvelussa salattuna siten, että mahdollisen tietomurron sattuessa, tietoja ei voi lukea. Henkilötunnukset ovat tämän lisäksi salattuja ylimääräisellä salauksella siten, että niitä ei voi mahdollisen järjestelmän väärinkäytön tapauksessakaan lukea. Kaikki liikenne järjestelmien välillä on myös salattu viimeisimpien tietoturvasuhteiden mukaisesti.

**14****KYSYMYS: Miten henkilötietojen tietosuojasta on huolehdittu?**

VASTAUS: Yllä mainitun salauksen johdosta kukaan, edes Ain1:stä, ei pysty lukemaan henkilötunnuksia.

**15****KYSYMYS: Jos haluan tietää mitä kaikkea tietoa, minusta on kerätty, miten toimin? Mihin voin olla yhteydessä?**

VASTAUS: Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voi lähettää yhteydenottopyynnön osoitteeseen [privacy@ainone.eu](mailto:privacy@ainone.eu)

**16****KYSYMYS: Kuinka kauan henkilötietojani säilytetään?**

VASTAUS: Tämän hetkisen tietosuojakäytäntömme mukaisesti säilytämme henkilötietoja 12 kuukautta viimeisimmästä mittauksesta.

**17****KYSYMYS: Millä kaikilla tableteilla ja puhelimilla sovellus toimii?**

VASTAUS: Ohjelman toimivuus on testattu seuraavilla laitteilla:

- Samsung Galaxy Tab 3
- Lenovo Yoga Tab3
- Lenovo Tab M10

Ohjelma toimii yleisesti kaikilla Android tableteilla, jossa on Android versio 5.0 (Lollipop) tai suurempi. Puhelinversio tulee myöhemmin.

**18****KYSYMYS: Onko sovelluksesta olemassa iOS-versio?**

VASTAUS: Ei tällä hetkellä.

**19****KYSYMYS: Olen unohtanut PIN-koodini, enkä pääse kirjautumaan tablettiini?**

VASTAUS: Ohjeet (Lenovo Tab M10):

- A. Sammuta tabletti
- B. Paina power + äänenvoimakkuus ylös + äänenvoimakkuus alas (kaikki 3 nappia) pohjaan, kunnes ruutuun ilmestyy teksti Lenovo
- C. <tabletti menee palautustilaan>
- D. Siirry äänenvoimakkuus ylös/alas -napeilla kohtaan "pyyhi muisti/tehdasasetus"
- E. Paina power-nappia kerran valitaksesi
- F. Valitse ja hyväksy "kyllä" varoitusruudusta
- G. <tabletti suorittaa tehdasasetusten palautuksen>
- H. Siirry äänenvoimakkuus ylös/alas -napeilla kohtaan "käynnistä järjestelmä uudelleen nyt"
- I. Paina power-nappia kerran valitaksesi
- J. <tabletti käynnistyy uudelleen, saattaa kestää normaalia pidempään>
- K. VALMIS

## Ainone Balancen® tietosuoja ja -turvallisuus

Tässä "kysymys ja vastaus" -osiossa on vastattu yleisimpiin kysymyksiin, joita kuluttajalle tai terveydenhuollon ammattilaiselle saattaa tulla mieleen liittyen **Ainone Balancen®** tietosuojaan ja -turvallisuuteen.

**1****KYSYMYS: Olisiko Vastaamon kaltainen tietomurto mahdollinen myös Ainonella?**

VASTAUS: Ei. Julkisuudessa esiintyneiden tietojen perusteella Vastaamolta on vuotanut todennäköisesti tietokantojen varmuuskopioita tai tietokannassa oli käytetty oletussalasanaa. Ainonen tietokannat sekä niiden varmuuskopiot ovat salattuja vahvimpien salausstandardien mukaisesti, eikä tietokannoissa käytetä oletussalasanvoja.

**2****KYSYMYS: Miten Ainone on hoitanut tietoturvaan liittyvät asiat henkilötietojen suojaamiseksi?**

VASTAUS: Ainonen tietokannat ja niiden varmuuskopiot ovat vahvasti salattuja. Tämän lisäksi henkilötunnukset salataan vielä erillisellä salauksella, jolloin edes Ainonen henkilökunta ei pysty lukemaan henkilötunnuksia.

**3****KYSYMYKSI: Kerätäänkö Ainone Balance sovelluksessa henkilötunnus? Jos kyllä, niin miten on varmistettu, että se ei joudu väärin käsiin?**

VASTAUS:

- A. Kyllä, **Ainone Balance®** käsittelee terveysdataa ja potilaan yksilöiminen on pakollista.
- B. Henkilötunnukset ovat salattuja siten, että edes Ainonen henkilökunta ei pysty lukemaan tallennettuja henkilötunnuksia.

**4****KYSYMYKSI: Minut on mitattu Ainone Balance –sovelluksella. Mihin mittaustietoni tallentuvat ja kuinka voin olla varma, että niitä ei pääse kukaan muu kuin oma fysioterapeutti katsomaan?**

VASTAUS:

- A. Mittaustiedot tallentuvat EU:ssa sijaitsevaan tietokantaan.
- B. Pääsy mittaustietoihin on mahdollista vain **Ainone Balance** -ohjelmalla ja voimassa olevalla **Ainone Balance** -tilillä. Fysioterapeutti/lääkäri pystyy tarkastelemaan vain itse tekemiensä mittausten tietoja.

**5****KYSYMYKSI: Miten toimin, jos haluan tietää, mitä tietoja minusta on tallennettu Ainone Balance sovellukseen?**VASTAUS: Ota sähköpostilla yhteyttä [privacy@ainone.eu](mailto:privacy@ainone.eu).**6****KYSYMYKSI: Miten toimin, jos haluan, että kaikki tietoni poistetaan Ainone Balance sovelluksesta? Ja voinko luottaa, että tiedot tosiaankin hävitetään eikä ne jossain vaiheessa löydy jostain?**

VASTAUS:

- A. Ota sähköpostilla yhteyttä [privacy@ainone.eu](mailto:privacy@ainone.eu).
- B. Kyllä, tiedot hävitetään, eikä niitä voi sen jälkeen enää palauttaa. On mahdollista, että tietoja säilyy poistamisen jälkeen varmuuskopioina, mutta kyseiset varmuuskopiot ovat salattuja, eikä tietoja siten voi lukea.

**7****KYSYMYKSI: Miten Ainone on huomionnut GDPR:ään liittyvän henkilötietosuoja sovelluksessaan?**

VASTAUS: Ainonen järjestelmät ovat alusta alkaen rakennettu GDPR-yhteensopiviksi ja täyttää siten GDPR:n vaatimukset.

**8****KYSYMYKSI: Miten kauan Ainone säilyttää mittaus- ja henkilötietoja ja mihin niitä käytetään?**

VASTAUS:

- A. Mittauksen toteuttaminen Ainone Balance sovelluksella edellyttää sitä, että mitattava antaa suostumuksen mittaustuloksen yksilöimiseksi tarvittavien henkilötietojen keräämiseen. Tietoja säilytetään 12 kuukautta viimeisestä mittauksesta.
- B. Tietoja käytetään vain sinun hoitosi toteuttamiseen sinua hoitaneen ammattilaisen toimesta.
- C. Anonymisoituja tietoja voidaan käyttää palvelun kehittämiseen ja tutkimukseen.

**9****KYSYMYKSI: Millaiset toimintaohjeet Ainonessa on, jos kuitenkin tapahtuisi tietomurto tai jos epäilisit sellaisen tapahtuneen?**

VASTAUS:

- A. Tietomurtoepäilyistä tehdään ilmoitus tietosuojavaltuutetulle GDPR:n mukaan 72 tunnin kuluessa siitä, kun mahdollinen tietoturvaloukkaus on tullut tietoomme ja epäilyä selvitetään tarkemmin.
- B. Mikäli selvitys osoittaa, että tietoturvaloukkaus voi aiheuttaa rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille korkean riskin, ilmoitamme siitä viivytyksettä rekisteröidyille.
- C. Jos tietomurto on todellisuudessa tapahtunut tai epäily on vahva, estetään Ainonen järjestelmien käyttö vahinkojen rajaamiseksi. Ennen järjestelmän uudelleen käyttöä puute tietoturvassa korjataan ja kaikki salausavaimet ja salasanat uusitaan.

**10****KYSYMYKSI: Onko Ainonen käyttämät järjestelmät jonkun ulkopuolisen tahon tarkastamat/evaluoimat?**

VASTAUS: Ainonen käyttämät järjestelmät täyttävät tiukat laatu- ja turvallisuusstandardit.